**תקנון פעילות ונוהל הנחות- מרכז פלאים**

**מטרות:**

1. התקנון נועד להבהיר את תנאי ההפעלה של מרכז 'פלאים' מול הלקוחות בשקיפות ובתאום ציפיות מלא.
2. התקנון נועד להבהיר שההתייחסות לשירות במרכז 'פלאים' אינה לגופו של אדם אלא לגופו של עניין בלבד.

**אחוזי ההנחה בתעריפי השירות במרכז 'פלאים' נגזרים ממחיר מלא לתושב חוץ.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **פעילות** | **תושב גני תקווה** | **תושב חוץ** |
| **כניסה בודדת** | 35 | 40 |
| **כרטיסיה 10 כניסות** | 300 | 350 |
| **מנוי יחיד** | 219 | 235 |
| **מנוי משפחתי** | 395 | 420 |

**כניסה לפעילויות חד פעמיות / חוגים :**

ילד ראשון- מחיר מלא.

כל אח נוסף 5% הנחה

**הנחות כלליות:**

תושבי גני תקווה בלבד המוכרים ברווחה זכאים ל 50% הנחה עבור רכישת כרטיסייה בלבד.

ההנחה תינתן בכפוף לאישור בכתב מאגף הרווחה.

**החזר כספי על אי ניצול שירות:**

בכניסה למשחקייה, על בסיס כמקום פנוי, ניתן לממש את התשלום בכל יום ושעה.

בכניסה לחוג/פעילות ברכישת כרטיס בנפרד-ניתן להמיר לפעילות דומה אחרת בהודעה מראש במייל מינימום 48 שעות טרם קיום הפעילות.